SİHİRLİ ELLER GIDA PAZ SAN TİC LTD ŞTİ

**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU ("KVKK") UYARINCA**

**KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA**

**ÇEREZ POLİTİKASI**

**Kişisel verilerin korunmasına ilişkin internet üzerinden yapılacak işlemlerle ilgili olarak, PORTA PERA … LİMİTED ŞİRKETİ** **Çerez Politikası** (aşağıda kısaca “Politika” olarak anılacaktır.), **PORTA PERA … LİMİTED ŞİRKETİ** (aşağıda kısaca “**PORTA PERA**” olarak anılacaktır.) tarafından hazırlanmıştır.

Birçok web sitesi gibi, http://www.portapera.com/’de (aşağıda kısaca “Portal” olarak anılacaktır.) ziyaretçilere kişisel içerik ve reklamlar göstermek, Portal üzerinde trafik analizi gerçekleştirmek ve ziyaretçi kullanım alışkanlıklarını anlamak amacıyla Çerezler kullanılmaktadır.

**PORTA PERA**, bu Politika’yı Portal’de hangi Çerezlerin kullanıldığını ve ziyaretçilerin bu konudaki tercihlerini nasıl yönetebileceğini açıklamak amacıyla hazırlamıştır.

**Çerez ("Cookie") Nedir?**

Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet siteleri tarafından tarayıcılar aracılığıyla bilgisayarınıza (ya da akıllı telefon veya tablet gibi diğer cihazlarınıza) kaydedilen ve genelde harf ve rakamlardan oluşan çok küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaretçilere ilişkin isim, cinsiyet veya adres gibi kişisel verileri içermezler.

Çerezler, ziyaret ettiğiniz web sitesini yöneten sunucular tarafından oluşturulurlar. Böylelikle ziyaretçi aynı siteyi ziyaret ettiğinde sunucu bunu anlayabilir. Çerezler, web sitesi sahiplerine aynı ziyaretçinin siteyi yeniden ziyaret ettiğini gösteren kimlik kartlarına benzetilebilir.

Çerezler konusundan daha detaylı bilgi için [www.aboutcookies.org](https://www.sozcu.com.tr/www.aboutcookies.org) ve [www.allaboutcookies.org](https://www.sozcu.com.tr/www.allaboutcookies.org) adreslerini ziyaret edebilirisiniz.

## Hangi Çerezler Kullanılmaktadır?

Çerezler, **sahipleri, kullanım ömürleri** ve **kullanım amaçları** bakımından sınıflandırılabilir:

* Aitliğine göre, **Portal çerezleri** ve **üçüncü taraf** Çerezler kullanılmaktadır. Portal çerezleri, http://www.portapera.com/ tarafından yönetilirken, üçüncü taraf çerezlerini farklı firmalar yönetmektedir.
* Kullanım ömrüne göre, **oturum çerezleri** ve **kalıcı çerezler** kullanılmaktadır. **Oturum çerezleri** ziyaretçinin Portal’i terk etmesiyle birlikte silinirken, **kalıcı çerezler** değişen sürelerle ziyaretçilerin cihazlarında kalmaktadır.
* Kullanım amaçlarına göre, Portal’de **teknik çerezler, doğrulama çerezleri, hedefleme/reklam çerezleri, kişiselleştirme çerezleri** ve **analitik çerezler** kullanılmaktadır.

**Çerezler Neden Kullanılmaktadır?**

Portal’da, Çerezler aşağıdaki amaçlar kapsamında kullanılmaktadır:

* **Portal’in çalışması için gerekli temel fonksiyonları gerçekleştirmek.** Örneğin, Portal üyelerinin, üyelik bilgileriyle giriş yapabilmesi.
* **Portal’i analiz etmek ve Portal’in performansını arttırmak.** Örneğin, Portal’i ziyaret edenlerin sayısının tespit edilmesi ve buna göre performans ayarlarının yapılması ya da ziyaretçilerin aradıklarını bulmalarının kolaylaştırılması.
* **Portal’in işlevselliğini arttırmak ve kullanım kolaylığı sağlamak.** Örneğin, Portal’i ziyaret eden ziyaretçinin daha sonraki ziyaretinde kullanıcı adı bilgisinin ya da arama sorgularının hatırlanması veya Portal üzerinden üçüncü taraf sosyal medya faaliyetlerine bağlantı sağlamak.
* **Kişiselleştirme, hedefleme ve reklamcılık faaliyeti gerçekleştirmek.** Örneğin, ziyaretçilerin görüntüledikleri sayfa ve ürünler üzerinden ziyaretçilerin ilgi alanlarıyla ilgili reklam gösterilmesi.

## Çerez Tercihleri Nasıl Yönetilir?

Ziyaretçilerin kendilerine ait hangi kişisel verilerin toplanabildiği konusunda tercihlerini serbestçe kullanabilmesi http://www.portapera.com/ için son derece önemlidir. Bununla birlikte, Portal’in çalışması için zorunlu olan Çerezler konusunda tercih yönetimi mümkün olamamaktadır. Ayrıca, bazı Çerezlerin kapatılması halinde Portal’in çeşitli fonksiyonlarının çalışmayabileceğini hatırlatırız.

Portal’de kullanılan Çerezlere dair tercihlerini ne şekilde yönetebileceğinize ilişkin bilgiler aşağıdaki gibidir:

* Ziyaretçiler, Portal’i görüntüledikleri tarayıcı ayarlarını değiştirerek çerezlere ilişkin tercihlerini kişiselleştirme imkanına sahiptir. Eğer kullanılmakta olan tarayıcı bu imkânı sunmaktaysa, tarayıcı ayarları üzerinden Çerezlere ilişkin tercihleri değiştirmek mümkündür. Böylelikle, tarayıcının sunmuş olduğu imkanlara göre farklılık gösterebilmekle birlikte, veri sahiplerinin çerezlerin kullanılmasını engelleme, çerez kullanılmadan önce uyarı almayı tercih etme veya sadece bazı Çerezleri devre bırakma ya da silme imkanları bulunmaktadır. Bu konudaki tercihler kullanılan tarayıcıya göre değişiklik göstermekle birlikte genel açıklamaya <https://www.aboutcookies.org/> adresinden ulaşmak mümkündür. Çerezlere ilişkin tercihlerin, ziyaretçinin Portal’e erişim sağladığı her bir cihaz özelinde ayrı ayrı yapılması gerekebilecektir.
* Google Analytics tarafından yönetilen Çerezleri kapatmak için [tıklayınız.](https://tools.google.com/dlpage/gaoptout)
* Google tarafından sağlanan kişiselleştirilmiş reklam deneyimini yönetmek için [tıklayınız.](https://www.google.com/settings/ads/)
* Birçok firmanın reklam faaliyetleri için kullandığı çerezler bakımından tercihler [Your Online Choices](http://www.youronlinechoices.com/tr/reklam-tercihleriniz) üzerinden yönetilebilir.
* Mobil cihazlar üzerinden Çerezleri yönetmek için mobil cihaza ait ayarlar menüsü kullanılabilir.

**Çerez Çeşitleri nelerdir?**

**1. Oturum Çerezleri**

Oturum çerezleri ziyaretçilerimizin Portal’i ziyaretleri süresince kullanılan, tarayıcı kapatıldıktan sonra silinen geçici çerezlerdir.

Bu tür çerezlerin kullanılmasının temel amacı ziyaretiniz süresince Portal’in düzgün bir biçimde çalışmasını sağlamaktır.

Örneğin; birden fazla sayfadan oluşan çevrimiçi formları doldurmanızın sağlanmaktadır.

**2. Kalıcı Çerezler**

Kalıcı çerezler Portal’in işlevselliğini artırmak, ziyaretçilerimize daha hızlı ve iyi bir hizmet sunmak amacıyla kullanılan çerez türleridir. Bu tür çerezler ziyaretçi tercihlerini hatırlamak için kullanılır ve tarayıcılar vasıtasıyla kullanılan cihazda depolanır.

Kalıcı çerezlerin bazı türleri Portal’i kullanım amacınız gibi hususlar göz önünde bulundurarak sizlere özel öneriler sunulması için kullanılabilmektedir.

Kalıcı çerezler sayesinde Portal, aynı cihazla tekrardan ziyaret etmeniz durumunda, cihazınızda Portal tarafından oluşturulmuş bir çerez olup olmadığı kontrol edilir ve var ise, sizin siteyi daha önce ziyaret ettiğiniz anlaşılır ve size iletilecek içerik bu doğrultuda belirlenir ve böylelikle sizlere daha iyi bir hizmet sunulur.

**3. Teknik Çerezler**

Teknik çerezler ile Portal’in çalışması sağlanmakta, internet sitesinin çalışmayan sayfaları ve alanları tespit edilmektedir.

**4. Doğrulama Çerezleri**

Ziyaretçilerin şifrelerini kullanarak Portal’e giriş yapmaları durumunda, bu tür çerezler ile, ziyaretçinin Portal’de ziyaret ettiği her bir sayfada site kullanıcısı olduğu belirlenerek, kullanıcının her sayfada şifresini yeniden girmesi önlenir.

**5. Hedefleme/Reklam Çerezleri**

Portal’de kullanıcılara sunulan reklamları özelleştirmek ve zaten görüntülenmiş reklamların tekrar gösterilmesini engellemek için kullanılan çerez türleridir.

**6. Kişiselleştirme Çerezleri**

Kullanıcıların tercihlerini farklı Portal sayfalarını ziyarette de hatırlamak için kullanılan çerezlerdir. Örneğin, seçmiş olduğunuz dil tercihinizin hatırlanması.

**7. Analitik Çerezler**

Analitik çerezler ile Portal’i ziyaret edenlerin sayıları, Portal’de görüntülenen sayfaların tespiti, Portal ziyaret saatleri, Portal sayfaları kaydırma hareketleri gibi analitik sonuçların üretimini sağlayan çerezlerdir.

**Çerezleri reddetme veya kabul etmek mümkün müdür?**

Aşağıdaki yöntemleri kullanarak çerezlere izin verme ve reddetme imkânını kullanabilirsiniz:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Google Chrome** | : | Tarayıcınızın adres bölümünde yer alan, "kilit işareti"ni tıklayarak, "Çerezler” sekmesinden çerezlere izin verebilir veya engelleyebilirsiniz. |
| **Internet Explorer** | : | Tarayıcınızın sağ üst bölümünde yer alan “Araçlar” bölümünden güvenlik sekmesini tıklayarak “izin ver” veya “izin verme” şeklinde çerezleri yönetebilirsiniz. |
| **Mozilla Firefox** | : | Tarayıcınızın sağ üst köşesinde yer alan “menüyü aç” sekmesini tıklayınız. “Seçenekler” görselini tıklayarak “Gizlilik ve Güvenlik” butonunu kullanarak çerezleri yönetebilirsiniz. |
| **Opera** | : | Tarayıcınızın “Tercihler” bölümünde “Gelişmiş”i seçerek “Çerezler” bölümünden çerez yönetimini yapabilirsiniz. |
| **Safari** | : | Telefonunuzun “Ayarlar” bölümünden “safari” sekmesini seçip, “Gizlilik ve Güvenlik” Bölümünden tüm çerez yönetiminizi yapabilirsiniz. |

Yukarıdaki seçeneklerin yanı sıra; tüm çerezler hakkında bilgi sahibi olmak ve çerez yönetimi için: https://www.allaboutcookies.org, https://www.youronlinechoices.eu/ adresini ziyaret edebilirsiniz, veya "Privacy Badger" uygulamasını kullanabilirsiniz (https://www.eff.org/tr/privacybadger). Kalıcı çerezleri veya oturum çerezlerini reddederseniz, web sitesini, mobil uygulamayı ve mobil sitesini kullanmaya devam edebilirsiniz fakat web sitesinin, mobil uygulamanın ve mobil sitesinin tüm işlevlerine erişemeyebilirsiniz veya erişiminiz sınırlı olabilir.

**PORTA PERA**’da yer alan çerezlere ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda yer almaktadır:

| **Cookie Service Provider** | **Cookie İsmi** | **Cookie Amacı** | **Cookie Tipi** | **Cookie Süresi** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Google | \_ga | Analytics cihaz bilgisi – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamarın kullanması için | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| Google | \_gaexp | AB testleri hakkında bilgileri tutan cookie – Google Tag Manager sisteminde yer alan uygulamaların kullanması için | Persistent Cookie | 85 Gün |
| Google | \_gid | Kullanıcı tanımlama için | Persistent | 1 Gün |
| Yandex | \_ym\_isad | Reklam engelleme tespiti için | Persistent Cookie | 2 Gün |
| Yandex | \_ym\_uid | Kullanıcıları tanımlama için | Persistent Cookie | 1 Yıl  |
| Portapera | AbTesting | A/B Test yönetimi için kullanılan değer bu cookiede saklanmaktadır. | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| Portapera | AbTestingCookies | Coklu A/B Test yönetimi için kullanılan değerler bu cookiede saklanmaktadır. | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| Portapera | COOKIE\_CookieLawInformationPermission | Kişisel veri politikalarımıza ait izinler bu cookiede saklanmaktadır. | Non Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Portapera | COOKIE\_Popup | Kullanıcıya gösterilen popuplar ile ilgili teknik veriler bu cookiede saklanmaktadır. | Persistent Cookie | 1 Saat |
| Portapera | COOKIE\_TY.Entrance | Login olmuş kullanıcıya ait bilgilerin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Portapera | COOKIE\_TY.FirstVisit | Kullanıcının ilk ziyaret bilgisinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Portapera | COOKIE\_TY.UserAlreadyLogged | Kullanıcının hali hazırda login olup olmadığı bilgisinin saklandığı cookiedir. | Non Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Portapera | COOKIE\_uic | Login olmuş kullanıcıya ait access token olmayan demografik bilgilerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 30 Dakika |
| Portapera | COOKIE\_UserAlreadyLogged | Kullanıcının hali hazırda login olup olmadığı bilgisinin saklandığı cookiedir. | Non Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Portapera | COOKIE\_UserTypeStatus | Kullanıcıların statulerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 12 Saat |
| Portapera | hvtb | Bir kullanıcının daha önce portapera'yı ziyaret edip etmediği bilgisini veriyor | Persistent Cookie | 2 Yıl |
| Portapera | pid | Kalıcı olarak kullanıcıya verilen ID nin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 1 Yıl 354 Gün |
| Portapera | sid | Kullanıcıya ait session ID değerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 30 Dakika |
| Portapera | SiteHash | Cookielere ait hash bilgisinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | 7 Gün |
| Portapera | VisitorTypeStatus | Ziyaretçilerin statulerinin saklandığı cookiedir. | Persistent Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Qualaroo | ki\_r | Kişinin siteye indiği referrer cookiesi, document.referrer’dan gelir. | Persistent Cookie | 5 Yıl |
| Qualaroo | ki\_t | Anket zaman damgaları ve görüntüleme sayılarının bulunduğu cookiedir. | Persistent Cookie | 5 Yıl |
| Portapera | NSC\_QDJUFTU-IUUQT-XXX.USFOEZPM.DPN | Netscalerda tüm gruplarda aynı session üzerinden ilerlemek için sticky session bilgisinin saklandığı cookiedir. | Session Cookie | Tarayıcı oturum süresi boyunca |
| Marketing | utmCampaign30dtemp2 | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmCampaignGO5d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini üyelik kampanyaları için 5 gün tutmak | Persistent Cookie | 5 Gün |
| Marketing | utmCampaignLT30d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 3 ay tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmMedium30dtemp2 | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmMediumGO5d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini üyelik kampanyaları için 5 gün tutmak | Persistent Cookie | 5 Gün |
| Marketing | utmSource30dtemp2 | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini 30 gün tutmak | Persistent Cookie | 1 Ay |
| Marketing | utmSourceGO5d | Kullanıcı ziyaret kanalı kayıt bilgisini üyelik kampanyaları için 5 gün tutmak | Persistent Cookie | 5 Gün |

## PORTA PERA kişisel verilerin toplanmasında hangi yöntemleri kullanıyor?

http://www.portapera.com/ web sitesinden veya mobil uygulamalardan işlem yapan müşterilerimizin verdikleri veriler, müşterilerimizin rızaları ve mevzuat hükümleri uyarınca **PORTA PERA** tarafından işlenmektedir.

**PORTA PERA**’a ait olan http://www.portapera.com/ web sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

http://www.portapera.com/ ziyaretçilerine daha iyi hizmet verebilmek amacıyla ve yasal yükümlülüğü çerçevesinde, işbu Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Açıklama metninde belirlenen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydı ile gezinme bilgilerinizi toplayacak, işleyecek, üçüncü kişilerle paylaşacak ve güvenli olarak saklayacaktır.

http://www.portapera.com/ çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar. http://www.portapera.com/ size özel tanıtım yapmak, promosyonlar ve pazarlama teklifleri sunmak, web sitesinin veya mobil uygulamanın içeriğini size göre iyileştirmek ve/veya tercihlerinizi belirlemek amacıyla; site üzerinde gezinme bilgilerinizi ve/veya site üzerindeki kullanım geçmişinizi izleyebilmektedir.

## İnternet Sitesi Çerezleri Nasıl Kullanılmaktadır?

**PORTA PERA**’a ait olan http://www.portapera.com/ web sitesi çerez (cookie) kullanan bir sitedir. Çerez; kullanılmakta olan cihazın internet tarayıcısına ya da sabit diskine depolanarak söz konusu cihazın tespit edilmesine olanak tanıyan, çoğunlukla harf ve sayılardan oluşan bir dosyadır.

http://www.portapera.com/ çerezleri; günlük dosyaları, boş gif dosyaları ve/veya üçüncü taraf kaynakları yoluyla topladığı bilgileri tercihlerinizle ilgili bir özet oluşturmak amacıyla depolar.

Oturum çerezleri (session cookies) ve kalıcı çerezler (persistent cookies) olmak üzere sitelerimiz genelinde iki tür çerez kullanmaktayız. Oturum çerezleri geçici çerezler olup sadece tarayıcınızı kapatıncaya kadar geçerlidirler. Kalıcı çerezler siz silinceye veya süreleri doluncaya (bu şekilde çerezlerin cihazında ne kadar kalacağı, çerezlerin "kullanım ömürlerine" bağlı olacaktır) kadar sabit diskinizde kalırlar.

http://www.portapera.com/ çerezleri; yaptığınız tercihleri hatırlamak ve web sitesi/mobil uygulama kullanımınızı kişiselleştirmek için kullanır. Bu kullanım parolanızı kaydeden ve web sitesi/mobil uygulama oturumunuzun sürekli açık kalmasını sağlayan, böylece her ziyaretinizde birden fazla kez parola girme zahmetinden kurtaran çerezleri ve web sitesi/mobil uygulamaya daha sonraki ziyaretlerinizde sizi hatırlayan ve tanıyan çerezleri içerir.

http://www.portapera.com/ web sitesine nereden bağlandığınız, web sitesi/mobil uygulama üzerinde hangi içeriği görüntülediğiniz ve ziyaretinizin süresi gibi web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızın ölçümlenmesi dahil olmak üzere web sitesini/mobil uygulamayı nasıl kullandığınızı tespit etmek için kullanır.

**PORTA PERA kişisel verileri hangi amaçlarla kullanıyor?**

**PORTA PERA**, mevzuatın izin verdiği durumlarda ve ölçüde kişisel bilgilerinizi kaydedebilecek, saklayabilecek, güncelleyebilecek, üçüncü kişilere açıklayabilecek, devredebilecek, sınıflandırabilecek ve işleyebilecektir.

Kişisel verileriniz şu amaçlarla kullanılmaktadır:

* web sitesi/mobil uygulamalar üzerinden alışveriş yapanın/yaptıranın kimlik bilgilerini teyit etmek,
* iletişim için adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek,
* mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmelerin koşulları, güncel durumu ve güncellemeler ile ilgili müşterilerimiz ile iletişime geçmek, gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek,
* elektronik (internet/mobil vs.) veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek,
* mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un ilgili maddeleri tahtında akdettiğimiz sözleşmeler uyarınca üstlenilen yükümlülükleri ifa etmek,
* kamu güvenliğine ilişkin hususlarda talep halinde ve mevzuat gereği kamu görevlilerine bilgi verebilmek,
* müşterilerimize daha iyi bir alışveriş deneyimini sağlamak, “müşterilerimizin ilgi alanlarını dikkate alarak” müşterilerimizin ilgilenebileceği ürünlerimiz hakkında müşterilerimize bilgi verebilmek, kampanyaları aktarmak,
* müşteri memnuniyetini artırmak, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve müşteri çevresi analizinde kullanabilmek, çeşitli pazarlama ve reklam faaliyetlerinde kullanabilmek ve bu kapsamda anlaşmalı kuruluşlar aracılığıyla elektronik ortamda ve/veya fiziki ortamda anketler düzenlemek,
* anlaşmalı kurumlarımız ve çözüm ortaklarımız tarafından müşterilerimize öneri sunabilmek, hizmetlerimizle ilgili müşterilerimizi bilgilendirebilmek,
* hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikayet ve önerilerini değerlendirebilmek,
* yasal yükümlülüklerimizi yerine getirebilmek ve yürürlükteki mevzuattan doğan haklarımızı kullanabilmek,

**PORTA PERA kişisel verilerinizi nasıl koruyor?**

**PORTA PERA**, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak veri gizliliğini konu alan uluslararası ve ulusal teknik standartlara uygun surette periyodik aralıklarda sızma testleri yaptırılmakta ve bu kapsamda veri işleme politikalarımızı her zaman güncellediğimizi bilginize sunarız.

**PORTA PERA kişisel verilerinizi paylaşıyor mu?**

Müşterilerimize ait kişisel verilerin üçüncü kişiler ile paylaşımı, müşterilerin izni çerçevesinde gerçekleşmekte ve kural olarak müşterimizin onayı olmaksızın kişisel verileri üçüncü kişilere aktarılmamaktadır.

Bununla birlikte, yasal yükümlülüklerimiz nedeniyle ve bunlarla sınırlı olmak üzere mahkemeler ve diğer kamu kurumları ile kişisel veriler paylaşılmaktadır. Ayrıca, taahhüt ettiğimiz hizmetleri sağlayabilmek ve verilen hizmetlerin kalite kontrolünü yapabilmek için anlaşmalı üçüncü kişilere kişisel veri aktarımı yapılmaktadır.

Üçüncü kişilere veri aktarımı sırasında hak ihlallerini önlemek için gerekli teknik ve hukuki önlemler alınmaktadır. Bununla birlikte, kişisel verileri alan üçüncü kişinin veri koruma politikalarından dolayı ve üçüncü kişinin sorumluluğundaki risk alanında meydana gelen ihlallerden **PORTA PERA** sorumlu değildir.

Kişisel verileriniz **PORTA PERA**’un hissedarlarıyla, doğrudan/dolaylı yurtiçi/yurtdışı iştiraklerimize, faaliyetlerimizi yürütebilmek için işbirliği yaptığımız program ortağı kurum, kuruluşlarla, verilerin bulut ortamında saklanması hizmeti aldığımız yurtiçi/yurtdışı kişi ve kurumlarla, müşterilerimize ticari elektronik iletilerin gönderilmesi konusunda anlaşmalı olduğumuz yurtiçi/yurtdışındaki kuruluşlarla, Bankalararası Kart Merkeziyle, anlaşmalı olduğumuz bankalarla ve sizlere daha iyi hizmet sunabilmek ve müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için çeşitli pazarlama faaliyetleri kapsamında yurtiçi ve yurtdışındaki çeşitli ajans, reklam şirketleri ve anket şirketleriyle ve yurtiçi/yurtdışı diğer üçüncü kişilerle ve ilgili iş ortaklarımızla paylaşılabilmektedir.

## Müşteriler/Ziyaretçiler Hangi Haklara Sahip?

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 11. maddesi uyarınca ziyaretçiler, **PORTA PERA**’ya başvurarak, kendileriyle ilgili,

* Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
* Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
* Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
* Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
* Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
* İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
* Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

Söz konusu haklar, kişisel veri sahipleri tarafından yazılı olarak ya da kayıtlı elektronik posta adresi üzerinden iletildiğinde her hâlükârda 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, **PORTA PERA** Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkını saklı tutar.

## Rıza ve Politika'daki Değişiklikler

**PORTA PERA**, Politika ile ziyaretçilerine Çerez kullanımı konusunda detaylı açıklama sunmayı ve Çerez tercihleri konusunda bilgilendirmede bulunmayı hedeflemiştir. Bu bakımdan, Portal’de yer alan Çerez bilgilendirme uyarısının kapatılması ve Portal’in kullanmaya devam edilmesi halinde Çerez kullanımına rıza verildiği kabul edilmektedir. Ziyaretçilerin Çerez tercihlerini değiştirme imkânı her zaman saklıdır.

**PORTA PERA**, Politika hükümlerini dilediği zaman değiştirebilir. Güncel Politika Portal’de yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır.

## PORTA PERA’ya kişisel verilerinizle ilgili soru sormak ister misiniz?

Bize kişisel verilerinizle ilgili her türlü soru ve görüşleriniz için http://www.portapera.com/ sitesindeki dolcetempo@portapera.com e-posta adresinden dilediğiniz zaman ulaşabilirsiniz.